

ADAC - Notruf und Pannenhilfe für Gehörlose

Für Gehörlose hat der ADAC einen speziellen Service eingerichtet: Unter der Faxnummer **(0 81 91) 93 83 03** , die auch per SMS vom Handy aus angewählt werden kann, ist rund um die Uhr schnelle Hilfe sichergestellt.

Über Mobiltelefon: SMS

Provider	Vorwahl	Beispiel mit der ADAC Notruf-Faxnummer
D1 (T-Mobile)	99	99 0 81 91 93 83 03
D2 (Vodafone)	88 oder 99	88 0 81 91 93 83 03 (ACHTUNG! Text mit Werbung)
		99 0 81 91 93 83 03
O2 (Viag Interkom)	329	329 081 91 93 83 03
E-Plus	1551	1551 081 91 93 83 03

Die Mitarbeiter der Pannenhilfe bearbeiten diese Notrufe schnellstens. Sie können Ihnen sogar per SMS eine Antwort auf ihr Handy zukommen lassen.

Über Mobiltelefon

Viele Handys bieten auch die Möglichkeit, E-Mails und damit auch eine Pannenhilfe-Meldung über webnotruf@adac.de zu versenden. Wie Sie Ihr Mobiltelefon für den Versand von E-Mails konfigurieren, erfragen Sie bitte bei Ihrem Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter.

Die jeweiligen Kosten hängen vom Provider und gewählten Tarif ab. Für eine schnelle Pannenhilfe benötigen wir: Vor- und Nachnamen, Mitgliedsnummer, Zum Fahrzeug: Marke, Typ, Farbe und Kennzeichen des Fahrzeugs sowie Ausfallursache und den genauen Schadensort.

Über Fax

Der ADAC hat zusammen mit dem Deutschen Gehörlosen-Bund e.V. Kiel einen Vordruck entwickelt, den Sie im Notfall an die ADAC-Pannenzentrale (08191 938303) faxen können:

Vordruck Faxvorlagen steht unter:

Quelle:

http://www.adac.de/mitgliedschaft/telefonnummern_notruf/default.aspx